

УТВЕРЖДЕНА
Приказом Директора
ООО «Т-СЕРВИС»

**ПОЛИТИКА
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
Общества с ограниченной
ответственностью
«Т-СЕРВИС»**

1. Общие положения.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) является документом, определяющим политику Общества с ограниченной ответственностью «Т-СЕРВИС», ОГРН 1151690037487, ИНН 1661044584 (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных, и описывает порядок сбора, хранения, использования и передачи персональных данных, реализуемые меры, направленные на защиту персональных данных и предотвращение нарушений в области персональных данных, а также информацию о правах лиц, к которым относятся соответствующие персональные данные.

Политика подготовлена в соответствии с действующим законодательством РФ и Федеральным законом от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) и распространяется на все действия, связанные с обработкой персональных данных, в том числе на сайтах, принадлежащих Оператору, включая сайт с доменным именем – <https://ibox-home.ru/> (далее – Сайт), в информационных системах Оператора, а также без использования средств автоматизации.

В настоящей Политике используются следующие основные понятия.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных (оператор) – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. К таким действиям (операциям) относятся в частности: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), сопоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Пользователь – конкретное физическое лицо, посетившее интернет-ресурс Оператора и использующее его для выполнения конкретных задач или функций.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. Цели сбора персональных данных.

Персональные данные обрабатываются Оператором в целях, указанных в Приложении к настоящей Политике.

Обработка персональных данных строго ограничивается достижением целей обработки персональных данных. Обработка персональных данных в целях, отличных от указанных в Приложении к настоящей Политике, не допускается.

Содержание обрабатываемых персональных данных определяются целями обработки персональных данных. Обработка персональных данных, избыточных по отношению к установленным целям обработки, не допускается.

3. Правовые основания обработки персональных данных.

Оператор осуществляет обработку и обеспечивает безопасность персональных данных для осуществления возложенных на него законодательством функций, полномочий и обязанностей, в том числе, но не ограничиваясь, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, подзаконными актами, другими определяющими случаи и особенности обработки указанных персональных данных федеральными законами Российской Федерации, а также уставом и локальными актами Оператора.

Обработка персональных данных может осуществляться Оператором в следующих случаях и на следующих правовых основаниях:

- обработка персональных данных осуществляется только с согласия субъекта персональных данных, выраженного в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия;
- для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на оператора персональных данных функций, полномочий и обязанностей;
- для исполнения договоров, заключенных между Оператором и субъектом персональных данных, который является физическим лицом,

обладающим необходимым объемом дееспособности, и достигшим 18 летнего возраста;

- для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно-значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- для статистических или иных маркетинговых и исследовательских целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- при чрезвычайной ситуации (к примеру - спасения жизни или здоровья Пользователя), когда согласие на обработку его Персональных данных не удается получить заблаговременно;
- для выполнения иных обязательств Оператора, при условии получения отдельного согласия от субъекта персональных данных.

4. Категории субъектов персональных данных, объем и категории обрабатываемых персональных данных.

К категориям субъектов персональных данных относятся:

- работники Оператора (в том числе уволенные), работники по договорам ГПХ, студенты, проходящие практику, родственники работников (в том числе уволенных работников и работников по договорам ГПХ), кандидаты на замещение вакантных должностей (соискатели);
 - участники Оператора;
 - лицо, исполняющее функции единоличного исполнительного органа Оператора;
 - клиенты (покупатели и получатели товаров/ услуг);
 - граждане, направившие обращение в адрес Оператора;
 - контрагенты Оператора (физические лица, индивидуальные предприниматели, представители юридических лиц);
 - представители/работники клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц), в том числе выполняющие функции единоличного исполнительного органа;
 - физические лица, являющиеся клиентами контрагентов;
 - лица, пользующиеся личным кабинетом Сайта.

Объем и перечень категорий персональных данных определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Оператора (Приложение к настоящей Политике).

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных Оператором не осуществляется.

Обработка персональных данных осуществляется в целях улучшения работы сайта Оператора, совершенствования программных продуктов Оператора, продвижения продуктов Оператора, определения предпочтений пользователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Оператора.

Персональные данные пользователя являются едиными, и изменить или удалить персональные данные субъект может, обратившись к Оператору персональных данных.

В целях идентификации поисковой системой, а также учета частоты посещения страниц сайта Оператор использует службу Яндекс.Метрика,

технологии cookies.

В момент посещения пользователем той или иной страницы сайта, браузер пользователя, выполняя сервисные коды службы Яндекс.Метрика, передает в них информацию о факте посещения страницы, о времени посещения и времени нахождения на странице, об адресе страницы, с которой произошел переход на текущую страницу, данные об аппаратных событиях, файлы cookies, сведения о местоположении, уникальные номера приложений.

5. Трансграничная передача персональных данных.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6. Перечень действий, совершаемых оператором и способы обработки персональных данных.

Оператор осуществляет: сбор; запись; накопление; хранение; систематизацию; уточнение (обновление, изменение); извлечение, использование; передачу (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение сведений, относящихся к персональным данным.

В зависимости от информационной системы, используемой Оператором, обработка персональных данных может осуществляться путем:

- смешанной обработки без передачи по внутренней сети Оператора с передачей по сети интернет;
- автоматизированной обработки без передачи по внутренней сети Оператора с передачей по сети интернет;
- смешанной обработки без передачи по внутренней сети Оператора без передачи по сети интернет.

7. Порядок и условия обработки персональных данных.

Оператор не осуществляет принятия решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются исходя из целей обработки персональных данных, в соответствии со сроком действия договоров с субъектами персональных данных, требованиями действующего законодательства:

- персональные данные зарегистрированных Пользователей хранятся в течение всего срока действия Учетной записи Пользователя;
- персональные данные незарегистрированного Пользователя и получателя Товара (если в качестве получателя Товара указано иное лицо) хранятся в течение трех лет с момента исполнения Заказа такого Пользователя;
- персональные данные иных лиц, обращающихся к Оператору с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав, в течение всего срока обработки и рассмотрения соответствующих претензий и в течение трех лет с момента завершения обработки и (или) рассмотрения претензии, если законодательством не предусмотрен иной срок исковой давности для

соответствующих споров.

Конкретные сроки хранения персональных данных, в соответствии с целями их обработки указаны в Приложении к настоящей Политике.

Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Персональные данные могут быть уничтожены как путем физического уничтожения самого носителя (жесткий диск, флешка, бумажный документ), так и путем удаления информации из системы.

При обработке персональных данных Оператор придерживается следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- передача персональных данных в адрес третьих лиц и их обработка осуществляется только при наличии согласия субъекта персональных данных.

Передача и обработка такой информации осуществляется в ООО «1С-Битрикс» (ОГРН 5077746476209) по месту нахождения: 109544, г.Москва, б-р Энтузиастов, д.2, эт.13, пом.8-19; в ООО «ТаймВэб» (ОГРН 5067847031357) по месту нахождения: 196006, Россия, г.Санкт-Петербург, ул.Заставская, д.22, корп.2, лит.А; в ООО «ТАПТИКС» (ОГРН 1171690087128) по месту нахождения: 420032, Республика Татарстан, г.Казань, ул.Первого Мая, д.20-2; в ООО «ИМ СТОР ГРУПП» (ОГРН 1231600041903) по месту нахождения: Республика Татарстан, г.Казань, ул.Хусаина Мавлютова, д.17Е, корпус 3, офис 202; в ООО «МедиаСкаут» (ОГРН 1227700185646) по месту нахождения: 115432, г.Москва, муниципальный округ Даниловский вн.тер.г., Проектируемый 4062-й пр-д, д.6, стр.2, помещ.8, ком.24; в ПАО «МТС» (ОГРН 1027700149124) по адресу: 109147, г.Москва, Марксистская улица, д.4; в ООО «ИТ-ГРАД 1 Клауд» (ОГРН 1127847416982) по адресу: 199178, г.Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Васильевский, пр-кт Малый В.О.,

д.54, к.4, литера В, помещ.1-Н, помещ.72.

Оператор также вправе передавать персональные данные третьим лицам с согласия субъекта персональных данных в следующих случаях:

- службам доставки для целей исполнения заказа и иных поручений и требований субъекта Персональных данных;
- в целях возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда субъект персональных данных нарушает какие-либо условия пользовательских документов Сайта и (или) настоящей Политики;
- по вступившему в силу судебному решению или в случаях, установленных действующим законодательством.

Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам также в случаях, когда возможность передачи персональных данных третьим лицам прямо предусмотрена законодательством России, не требующим согласия субъекта персональных данных.

Согласие на обработку или передачу персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных, полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Оператором.

Оператор не проверяет и, как правило, не имеет возможности проверить актуальность и достоверность предоставляемой субъектами персональных данных сведений. Оператор исходит из того, что субъекты персональных данных, действуя разумно и добросовестно, предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

8. Защита персональных данных.

Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного и (или) несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и лица, ответственного за обеспечение безопасности данных;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных.
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований законодательства о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных

законодательством о персональных данных;

- соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных;

- ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства России о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных, и обучение сотрудников Оператора.

9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.

Субъекты персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Оператором, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, направив соответствующий письменный запрос одним из следующих способов:

- по почте по адресу: 420021, Республика Татарстан, г.Казань, а/я 30;
- по электронной почте: help@ibox-home.ru.

Запрос на получение информации, касающейся обработки персональных данных, перечисленной в п.7 ст.14 Федерального закона №152-ФЗ, предоставляется субъектом персональных данных в произвольной форме и должен содержать следующие необходимые сведения о субъекте персональных данных:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя,
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе,
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором,
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос/требование на прекращение передачи (предоставление, доступ) персональных данных должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

К обработке принимаются запросы, оформленные в соответствии с требованиями действующего законодательства.

10. Изменение Политики. Прочие положения.

Оператор имеет право периодически вносить изменения в настоящую Политику, в том числе, но не ограничиваясь: для отражения изменений в объеме оказываемых Оператором услуг и/или при изменении функций Сайта, а также в случае изменения законодательства РФ.

Действующая редакция Настоящей Политики размещается на сайте Оператора: <https://ibox-home.ru/>.

Настоящая политика утверждена на основании Приказа единоличного исполнительного органа Оператора и может быть изменена соответствующим Приказом.

Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

ПЕРЕЧЕНЬ
обрабатываемых персональных данных, категорий субъектов,
целей, способов и сроков обработки персональных данных

№ 1. Цель обработки: Ведение кадрового и бухгалтерского учета.

Категории субъектов: Работники; Работники по договорам ГПХ; Уволенные работники.

Перечень обрабатываемых персональных данных: Фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; социальное положение; доходы; пол; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; адрес электронной почты; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; военно-учетная специальность; категория годности; воинское звание; состав (профиль), наименование в/к по месту воинского учета; водительское удостоверение (серия, номер, категория ТС, дата выдачи); сведения об образовании; сведения о повышении квалификации; данные документа об образовании (наименование учебного заведения, год окончания, специальность, номер и серия документа); сведения о месте учебы (для лиц получающих образование); возраст; срок действия регистрации; реквизиты для перевода (банковский счет); доходы сотрудника; страховой стаж.

Способ обработки: Смешанная.

Сроки обработки и хранения: Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, или по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве, или до достижения цели обработки.

Действия по окончании обработки: Персональные данные подлежат уничтожению, удалению при отзыве согласия на обработку персональных данных; по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве; по достижении цели обработки.

№ 2. Цель обработки: Обеспечение соблюдения страхового законодательства, социальное обеспечение.

Категории субъектов: Родственники работников (в том числе уволенных работников и работников по договорам ГПХ).

Перечень обрабатываемых персональных данных: Фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения, свидетельство о рождении.

Способ обработки: Смешанная.

Сроки обработки и хранения: Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, или по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве, или до достижения цели обработки.

Действия по окончании обработки: Персональные данные подлежат уничтожению, удалению при отзыве согласия на обработку персональных данных; по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве; по достижении цели обработки.

№ 3. Цель обработки: Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора.

Категории субъектов: Работники; клиенты, контрагенты, работники контрагентов.

Перечень обрабатываемых персональных данных: Фамилия, имя, отчество; адрес регистрации; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность.

Способ обработки: Смешанная.

Сроки обработки и хранения: Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, или по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве, или до достижения цели обработки.

Действия по окончании обработки: Персональные данные подлежат уничтожению, удалению при отзыве согласия на обработку персональных данных; по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве; по достижении цели обработки.

№ 4. Цель обработки: Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ.

Категории субъектов: Работники; Уволенные работники, Практиканты, направленные ВУЗом для прохождения практики.

Перечень обрабатываемых персональных данных: Фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; социальное положение; сведения о составе семьи (фамилия, имя, отчество, год рождения, степень родства); сведения о браке или расторжении брака; сведения о рождении детей; сведения о социальных льготах (наименование, номер и дата выдачи документа, основание); причина нетрудоспособности.

Способ обработки: Смешанная.

Сроки обработки и хранения: Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, или по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве, или до достижения цели обработки.

Действия по окончании обработки: Персональные данные подлежат уничтожению, удалению при отзыве согласия на обработку персональных данных; по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве; по достижении цели обработки.

№ 5. Цель обработки: Обеспечение соблюдения требований законодательства о воинской обязанности.

Категории субъектов: Работники.

Перечень обрабатываемых персональных данных: Фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, дата выдачи, код подразделения, кем выдан); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; военно-учетная специальность, категория

годности, воинское звание, состав (профиль), наименование в/к по месту воинского учета; водительское удостоверение (серия, номер, категория ТС, дата выдачи); сведения об образовании сведения о повышении квалификации; данные документа об образовании (наименование учебного заведения, год окончания, специальность, номер и серия документа); сведения о месте учебы (для лиц, получающих образование); семейное положение; состав семьи.

Способ обработки: Смешанная.

Сроки обработки и хранения: Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, или по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве, или до достижения цели обработки.

Действия по окончании обработки: Персональные данные подлежат уничтожению, удалению при отзыве согласия на обработку персональных данных; по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве; по достижении цели обработки.

№ 6. Цель обработки: Предоставление контрагентам сведений о бенефициарных владельцах и/или лице, выполняющем функции единоличного исполнительного органа.

Категории субъектов: Участники; Директор.

Перечень обрабатываемых персональных данных: Фамилия, имя, отчество; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; должность.

Способ обработки: Смешанная.

Сроки обработки и хранения: Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, или по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве, или до достижения цели обработки.

Действия по окончании обработки: Персональные данные подлежат уничтожению, удалению при отзыве согласия на обработку персональных данных; по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве; по достижении цели обработки.

№ 7. Цель обработки: Ведение списка участников, протоколов общих собраний участников, иные вопросы корпоративного права и управления.

Категории субъектов: Участники; Директор.

Перечень обрабатываемых персональных данных: Фамилия, имя, отчество; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; должность.

Способ обработки: Смешанная.

Сроки обработки и хранения: Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, или по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве, или до достижения цели обработки.

Действия по окончании обработки: Персональные данные подлежат уничтожению, удалению при отзыве согласия на обработку персональных данных; по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве; по достижении цели обработки.

№ 8. Цель обработки: Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности.

Категории субъектов: Кандидаты на замещение вакантных должностей (соискатели).

Перечень обрабатываемых персональных данных: Фамилия, имя, отчество; семейное положение; адрес места жительства; номер телефона; адрес электронной почты; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); сведения об образовании (место учебы, реквизиты документа об образовании (серия, номер, дата выдачи); полученная специальность; возраст; наличие водительских прав; наличие детей, резюме.

Способ обработки: Смешанная.

Сроки обработки и хранения: Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, или до достижения цели обработки.

Действия по окончании обработки: Персональные данные подлежат уничтожению, удалению при отзыве согласия на обработку персональных данных; по достижении цели обработки.

№ 9. Цель обработки: Регистрация на Интернет-ресурсах Оператора, поддержание связи с Пользователем, информирование о статусе Товара.

Категории субъектов: Клиенты - покупатели и получатели Товаров, получатели услуг.

Перечень обрабатываемых персональных данных: Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона.

Способ обработки: Автоматизированная.

Сроки обработки и хранения: Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, или по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве, или до достижения цели обработки.

Действия по окончании обработки: Персональные данные подлежат уничтожению, удалению при отзыве согласия на обработку персональных данных; по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве; по достижении цели обработки.

№ 10. Цель обработки: Оформление заказа.

Категории субъектов: Физические лица – контрагенты.

Перечень обрабатываемых персональных данных: Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона, адрес доставки (при использовании курьерской службы).

Способ обработки: Смешанная.

Сроки обработки и хранения: Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, или по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве, или до достижения цели обработки.

Действия по окончании обработки: Персональные данные подлежат уничтожению, удалению при отзыве согласия на обработку персональных данных; по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве; по достижении цели обработки.

№ 11. Цель обработки: Претензии, обращения физических лиц.

Категории субъектов: Физические лица – контрагенты.

Перечень обрабатываемых персональных данных: Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; адрес регистрации; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность; сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором.

Способ обработки: Смешанная.

Сроки обработки и хранения: Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, или по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве, или до достижения цели обработки.

Действия по окончании обработки: Персональные данные подлежат уничтожению, удалению при отзыве согласия на обработку персональных данных; по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве; по достижении цели обработки.

№ 12. Цель обработки: Проведение маркетинговых акций, в том числе связанных с отсроченной скидкой (кэшбэк).

Категории субъектов: Физические лица – контрагенты.

Перечень обрабатываемых персональных данных: Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона.

Способ обработки: Автоматизированная.

Сроки обработки и хранения: Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, или по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве, или до достижения цели обработки.

Действия по окончании обработки: Персональные данные подлежат уничтожению, удалению при отзыве согласия на обработку персональных данных; по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве; по достижении цели обработки.

№ 13. Цель обработки: Предоставление обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений, рекламных рассылок посредством электронной почты и sms.

Категории субъектов: Физические лица – контрагенты.

Перечень обрабатываемых персональных данных: Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона.

Способ обработки: Автоматизированная.

Сроки обработки и хранения: Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, или по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве, или до достижения цели обработки.

Действия по окончании обработки: Персональные данные подлежат уничтожению, удалению при отзыве согласия на обработку персональных данных; по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве; по достижении цели обработки.

№ 14. Цель обработки: Предоставление консультационной, клиентской, технической и сервисной поддержки.

Категории субъектов: Физические лица – контрагенты.

Перечень обрабатываемых персональных данных: Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты.

Способ обработки: Автоматизированная.

Сроки обработки и хранения: Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, или по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве, или до достижения цели обработки.

Действия по окончании обработки: Персональные данные подлежат уничтожению, удалению при отзыве согласия на обработку персональных данных; по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве; по достижении цели обработки.

№ 15. Цель обработки: Организация процесса ремонта, возврата товара.

Категории субъектов: Физические лица – контрагенты.

Перечень обрабатываемых персональных данных: Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; адрес регистрации; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность, сведения о товаре.

Способ обработки: Смешанная.

Сроки обработки и хранения: Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, или по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве, или до достижения цели обработки.

Действия по окончании обработки: Персональные данные подлежат уничтожению, удалению при отзыве согласия на обработку персональных данных; по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве; по достижении цели обработки.

№ 16. Цель обработки: Продвижение товаров, работ, услуг на рынке, получение информации о пользователях сайта путем использования службы Яндекс.Метрика, технологий cookies.

Категории субъектов: Физические лица – контрагенты, клиенты, пользователи.

Перечень обрабатываемых персональных данных: факт посещения страницы, сведения о времени посещения и времени нахождения на странице, об адресе страницы, с которой произошел переход на текущую страницу, данные об аппаратных событиях, файлы cookies, сведения о местоположении, уникальные номера приложений.

Способ обработки: Автоматизированная.

Сроки обработки и хранения: Персональные данные обрабатываются до достижения цели обработки.

Действия по окончании обработки: Персональные данные подлежат уничтожению, удалению по достижении цели обработки.